



# PressRelease

報道関係 各位

2019年 6月 3日  
株式会社 Dai

メール共有システムとの連携で中小企業の顧客対応業務を改善！

## BtoB EC・Web 受発注システム「B カート」とメール共有・管理システム 「メールディーラー」がシステム連携開始

株式会社 Dai（本社：京都府京都市、代表取締役社長：木脇 和政、以下「当社」）は、当社が提供する BtoB EC・Web 受発注システム「B カート」と、株式会社ラクス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中村 崇則）が提供するサービス「メールディーラー」とのシステム連携を6月1日より開始したことを発表します。



### ■ 「B カート」と「メールディーラー」のシステム連携について

この連携により、B カートを利用している EC 事業者は、「メールディーラー」との連携機能を特別なシステム開発などをすることなく利用することが可能になります。

「メールディーラー」は、5,000 社以上に選ばれたクラウド型のメール共有システムです。「info@」や「support@」などの代表アドレス宛てに届く問い合わせメールを、複数のスタッフで共有・管理することで、顧客満足度の向上とメール対応業務の効率化を実現します。「返信処理中」「対応完了」等のステータスで対応モレを防止したり、過去のやり取りを一覧表示する機能・各種注文履歴との連携など、100 を超える機能でお問い合わせ対応をサポートします。

## ■ 「B カート」 利用事業者が「メールディーラー」を利用するメリット

- ・複数の店舗・窓口宛でのメールを一元管理することができます。
- ・「新着」「対応完了」といったステータス管理により、対応モレや二重対応を防止します。
- ・注文情報や過去の対応履歴の確認がスムーズに行え、質の高い顧客対応が可能になります。
- ・お客様対応にかかるスピードがアップし、顧客満足度の向上を実現します。

## ■ 今回の連携で実現すること

BtoB EC 市場は約 317.2 兆円<sup>(※)</sup>規模で、EC 化率も 29.6%<sup>(※)</sup>となっています。BtoB 取引の EC 化は今後も浸透していくと考えられ有望なマーケットだと認識されています。しかしながら、企業活動における様々な業務がまだ完全にクラウド化されてはならず不十分な状態です。

今回の「メールディーラー」とのシステム連携により、お客様からのお問い合わせメールをワンクリックするだけで、「B カート」で管理をしている注文情報やお客様情報を閲覧できるようになりました。

これにより、顧客対応業務において、お客様へのメール返信や情報の検索・呼び出しなどの手間を軽減し、業務効率を高めることが可能です。

※経済産業省「平成 29 年度我が国におけるデータ駆動型社会に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）」

## ■ メールディーラーについて

「メールディーラー」は、クラウド型のメール共有システムです。「info@」や「support@」などの代表アドレス宛てに届く問い合わせメールを、複数のスタッフで共有・管理することで、顧客満足度の向上とメール対応業務の効率化を実現します。

<https://www.maildealer.jp/>



### サービスに関するお問い合わせ先

メール：[maildealer@rakus.co.jp](mailto:maildealer@rakus.co.jp)

担当：西山

## ■ BtoB EC・Web 受発注システム「B カート」

運営実績 No.1<sup>(※)</sup>月額 9,800 円～最短 3 日で利用できる BtoB の受発注業務を EC 化するクラウドサービス。

BtoB 取引に必要な機能を全て標準対応しているのでモールスタートすることが可能。

※日本ネット経済新聞調べ

<https://bcart.jp/>



・ B カートの特長

(1) BtoB-EC 専用のカートシステム

BtoB の複雑な取引条件やシステム要件にも標準対応。システム開発やカスタマイズではネックとなるコストや納期といった問題を解決し、毎月無料のアップデートも実施。

(2) 圧倒的な実績

すでに 500 社を超える企業が導入し、30 万を超える法人や事業者が B カートを利用しています。サービスサイトには常時 60 以上の事例を紹介中。

(3) 連携サービスが豊富。さらには API も公開

決済・物流・基幹システム・解析・集客など他社の有力サービスとの連携も豊富。また、BtoB-EC 専用のカートシステムとして初めて API を公開。独自システムとの自動連携も実現し、サブシステムの構築も可能。



株式会社 Dai

代表取締役：木脇 和政

所在地：京都府京都市下京区二帖半敷町 646

ダイマルヤ四条烏丸ビル 5F

設立：平成 6 年 9 月 1 日

プレスリリースに関するお問い合わせ先

B2B ソリューション Div.：木元

メール：[info@bcart.jp](mailto:info@bcart.jp)

サービスに関するお問合せ先

B カートサポートセンター

メール：[support@bcart.jp](mailto:support@bcart.jp)

TEL：050-3188-1110